

Technisch-organisatorische Maßnahmen betreffend Auftragsverarbeitungstätigkeiten

A. Vertraulichkeit

Zutrittskontrolle: Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen durch:

Die Büroräumlichkeiten der Firma Cloudflight sind teils öffentlich zugänglich. Für alle Mitarbeiter - insbesondere in den öffentlich zugänglichen Bereichen - gibt es Handlungsanweisungen, keine Informationen, die dem Datenschutz unterliegen, offen liegen zu lassen.

Zentrale IT-Systeme der Firma Cloudflight sind in versperrten Bereichen in einem Zugangsgesicherten und durch einen Portier überwachten Rechenzentrum untergebracht. Nur System-Administratoren haben Zugang zu diesen Servern.

Datenverarbeitungen auf Laptops und anderen mobilen Geräten finden auch außerhalb der Büroräumlichkeiten von Cloudflight statt. Im Zuge von Entwicklung und Fehlersuche werden Daten ausschließlich auf den Notebooks der mit der Verarbeitung betrauten Mitarbeiter, und nur für die Dauer und im notwendigen Umfang der jeweiligen Tätigkeit, verarbeitet. Notebooks befinden sich immer in der Sphäre der Mitarbeiter und sind von diesen vor unbefugtem Zutritt zu schützen.

Zugangskontrolle: Schutz vor unbefugter Systembenutzung:

Auf allen Notebooks ist die Verschlüsselung der Datenträger aktiviert, die zur Entschlüsselung notwendigen PINs werden individuell vergeben. Zur Anmeldung am Betriebssystem wird ein Passwort benötigt, das einer Kennwortrichtlinie zu entsprechen hat. Per Group-Policy werden Notebooks bei Inaktivität automatisch gesperrt.

Mitarbeiter sind angewiesen, ihre Notebooks beim Verlassen des Arbeitsplatzes zu sperren (Bildschirm Sperre).

Zugriffskontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems

Durch Cloudflight verwaltete projektbezogene Informationen und Daten sind nur für Projektmitarbeiter zugänglich (Need-to-Know-Basis).

Mitarbeiter dürfen nur firmeneigene Geräte, die einer zentralen Verwaltung unterliegen, zur Datenverarbeitung verwenden.

Die Verwendung von externen Datenträgern ist untersagt.

Es gilt eine Clear-Desk und Clear-Screen Policy.

Pseudonymisierung: Keine

Kontakt

T: +43 664 541 99 41
M: info@cloudflight.io
W: www.cloudflight.io

Firmensitz

Cloudflight Austria GmbH
Huemerstraße 23
A-4020 Linz

Rechtliches

UID: ATU63353819
Firmenbuchnummer: FN
292140v
Landesgericht Linz
D-U-N-S@: 30-173-9921

Bank

Oberbank AG
IBAN: AT29 1500 0007 1148 9351
BIC: OBKLAT2L

Klassifikationsschema für Daten: Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung oder Selbsteinschätzung (geheim/vertraulich/intern/öffentlich):

Zentral gespeicherte Daten werden bei der Ablage entsprechend klassifiziert.

B. Datenintegrität

Weitergabekontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport durch:

Der Austausch von Daten mit Kunden findet, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, nur elektronisch über ein von Cloudflight bereitgestelltes Ablagesystem statt. Zur Übertragung der Daten wird eine verschlüsselte Verbindung genutzt.

Der Zugriff auf die Datenverarbeitungsanlagen unserer Kunden erfolgt, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, über eine nach Kundenvorgabe konfigurierte Site-2-Site-VPN-Verbindung, die nur aus dem Cloudflight-Firmennetzwerk heraus erreicht werden kann.

Das Cloudflight-Firmennetzwerk ist durch physisches Verbinden (Ethernet + IEEE 802.1X Portauthentifizierung), per WLAN (WPA2-Enterprise) oder per Dial-Up-VPN (IKEv2 + EAP) möglich.

Eingabekontrolle: Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt wurden, durch:

Benutzerzugriffe auf das von Cloudflight betriebene zentrale Ablagesystem werden protokolliert.

C. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust durch:

Alle Mitarbeiter sind angewiesen schützenswerte Daten nur im zu diesem Zweck von Cloudflight bereitgestellten zentralen Ablagesystem abzuspeichern.

Alle Änderungen im zentralen Ablagesystem werden versioniert und in regelmäßigen Abständen gesichert.

Alle zentralen Datenverarbeitungsanlagen sind in einem Rechenzentrum untergebracht, das mit einer redundanten Netzwerkanbindung und Stromversorgung ausgestattet ist.

Alle Netze von Cloudflight sind durch regelmäßig gewartete Firewalls gesichert.

Es werden regelmäßig Security Checks auf Infrastruktur- und Applikationsebene durchgeführt.

Auf Endgeräten ist über Gruppenrichtlinien der Einsatz eines Virenschutzes sichergestellt.

Standardprozesse bei Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitern gewährleisten den Entzug bzw. die Weitergabe von etwaigen Zugriffsrechten.

Kontakt

T: +43 664 541 99 41
M: info@cloudflight.io
W: www.cloudflight.io

Firmensitz

Cloudflight Austria GmbH
Huemerstraße 23
A-4020 Linz

Rechtliches

UID: ATU63353819
Firmenbuchnummer: FN
292140v
Landesgericht Linz
D-U-N-S@: 30-173-9921

Bank

Oberbank AG
IBAN: AT29 1500 0007 1148 9351
BIC: OBKLAT2L

Rasche Wiederherstellbarkeit: Für die Wiederherstellung von Daten aus dem Dokumentenmanagementsystem bestehen standardisierte Prozesse und Disaster-Recovery-Pläne.

D. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

Datenschutz-Management: Einschließlich regelmäßiger Mitarbeiter-Schulungen:

Die Mitarbeiter werden auftragsbezogen für die datenschutzrelevanten Aspekte sensibilisiert, sind über ihre Pflichten gemäß DSG informiert, sowie zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Incident-Response-Management: Zentrales Logging und Monitoring von Server und Netzwerkinfrastruktur. Zentrale Konfiguration und Updates von Virensclannern auf Clients. Notfallpläne für diverse Szenarien.

Auftragskontrolle: Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art 28 DSGVO ohne entsprechende Weisung des Verantwortlichen:

Verarbeitungstätigkeiten werden in den jeweiligen Beauftragungen definiert und geregelt.

Beauftragungen werden nur von Cloudflight als weisungsbefugt benannten und bekannten Personen angenommen.

Kontakt

T: +43 664 541 99 41
M: info@cloudflight.io
W: www.cloudflight.io

Firmensitz

Cloudflight Austria GmbH
Huemerstraße 23
A-4020 Linz

Rechtliches

UID: ATU63353819
Firmenbuchnummer: FN
292140v
Landesgericht Linz
D-U-N-S@: 30-173-9921

Bank

Oberbank AG
IBAN: AT29 1500 0007 1148 9351
BIC: OBKLAT2L